

Jaartarieven incl. BTW	Basis	Comfort	Comfort Plus*	2 ^e toestel
Cv- / combiketel tot 25 km				
Per Maand	€ 7,25	€ 9,50	€ 14,50	€ 7,25
Per Jaar	€ 70,00	€ 95,00	€ 135,00	€ 62,50

Inbegrepen:				
Jaarlijks periodiek onderhoud**	■	■	■	■
Geen Voorrijkosten	■	■	■	■
Melden storing 24/7	■	■	■	■
Afhandeling storing 7 dagen per week binnen 24 uur***	■	■	■	■
Arbeidsloon****		■	■	
Voorrijkosten bij Storing		■	■	
Geen Avond/ weekend tarief bij storingen		■	■	
Toestelonderdelen tot € 175,00 per jaar			■	
Contract duur	24 maanden	24 maanden	24 maanden	24 maanden

*Comfort Plus alleen voor toestellen niet ouder dan 5 jaar

**Voor optimaal functioneren van uw ketel, prefereren wij jaarlijks onderhoud.

***Mits onderdelen voorradig zijn, anders eerstvolgende werkdag storing verholpen.

**** Bij comfort contract alleen bij de 1^{ste} storing arbeidsloon inbegrepen. Bij 2^e toestel gelden de voorwaarden van het eerste abonnement.

Mijn keuze onderhoudcontract is: Basis Comfort Comfort + 2^e Toestel

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Door ondertekening gaat u akkoord met ontvangst en toepassing van de genoemde voorwaarden.

Naam: _____ Merk en type toestel: _____

Adres: _____ Serienummer: _____

PC/ Plaats: _____ Datum plaatsing: _____

Telefoon: _____ GSM: _____

Email: _____

Datum: _____ Handtekening voor akkoord: _____

Doorlopende machtiging

SEPA



Naam incassant: Roeken Totale Installatie V.O.F.

Adres incassant: Salvياstraat 27

Postcode incassant: 5151 TK

Woonplaats incassant:

Drunen

Land incassant: Nederland

Incassant ID:

NL82ZZZ17262000000

Kenmerk machtiging: (=debiteurennummer)

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Roeken Totale Installatie doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens maandelijkse betaling voor periodiek onderhoud aan uw cv installatie en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Roeken Totale Installatie.

Als u het niet een bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden>

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Land: _____

Rekeningnummer [IBAN]: _____ Type machtiging: _____ : maandelijks

Plaats en datum: _____ Handtekening voor akkoord: _____

Bijzondere voorwaarden in geval van service-/ onderhoudscontract

Artikel 14. Overeenkomst van onderhoud (meerwerk)

1. Roeken zal het product tijdens de service-uren en in overeenstemming met de bepalingen van overeenkomst onderhouden. Voor een onderhoudsinspectie van randapparatuur gelden aanvullende tarieven.
2. Een periodieke onderhoudsbeurt is op basis van 1 uur arbeid inclusief reistijd.
2. Een tussen partijen gesloten overeenkomst van onderhoud laat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor het beheer en de wijze van gebruik van het product onverlet.
3. Indien zich een storing voordoet zal opdrachtgever Roeken daarvan direct op de hoogte stellen middels een gedetailleerde omschrijving van de storing.
4. Opdrachtgever zal alle door Roeken verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van het product, bij gebreke waarvan Roeken het onderhoud kan opschorten of beperken.
5. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van het product, wijzigingen aan het product, gebruik van het product in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden, achterstallig onderhoud, of van buiten komende oorzaken, of materialen welke niet onder de overeenkomst van onderhoud vallen, zijn geen onderdeel van de overeenkomst en zullen in het voorkomende geval als meerwerk en volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
6. Indien Roeken op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst van onderhoud vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Roeken.
7. Storingen ontstaan door en binnen drie weken na de onderhoudsinspectie zullen uit coulance niet door Roeken Totale Installatie in rekening worden gebracht, behoudens de materiaalkosten.
8. In het geval van onterechte storing meldingen kan Roeken Totale Installatie gemaakte kosten in rekening brengen.
9. Roeken is nimmer verplicht aan een dergelijk aanvullend verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 15. Tarieven

- De overeengekomen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. In beginsel zal de contractprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS.
4. Indien de termijn tussen de twee prijsverhogingen langer dan één jaar bedraagt, dan behoudt Roeken Totale Installatie zich het recht om te verhogen boven het jaarlijks indexering met dien verstande dat de gemiddelde verhoging per jaar niet de boven genoemde indexering overstijgt.
 5. Het verschuldigde bedrag wordt achteraf nadat de periodieke werkzaamheden zijn uitgevoerd, in rekening gebracht.

Artikel 16. Meerwerk

Onder meerwerk conform artikel 4 van de algemene voorwaarden valt in ieder geval maar niet uitsluitend een storing:

1. Die is ontstaan doordat er geen of geen juiste netspanning aanwezig is op het toestel
2. Die is ontstaan doordat er geen gas of gas voordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
3. Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, brand, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf of enige andere natuurramp.
4. Door ondeskundige bediening, het in onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.
5. Door verstopping, kalkafzetting en zuurstofdiffusie.
6. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Roeken Totale Installatie.
7. In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
8. Door teveel/ onvoldoende water of teveel lucht in de cv -installatie
9. Die dusdanig van aard zijn dat de ketel redelijkerwijs als niet te repareren beschouwd moet worden
10. Aan de kamerthermostaat en/ of temperatuurregeling
11. Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door Roeken Totale Installatie zijn aangebracht.
12. Indien het toestel buitensporig vuil is en de werkzaamheden het overeengekomen arbeidsuur overschrijden.